



## Garanzia di cinque anni sui prodotti MIZAR

In conformità alla normativa europea in materia di garanzie sui prodotti, i produttori sono tenuti a garantire i propri prodotti per un periodo di due (2) anni dalla data di acquisto. Tuttavia, MIZAR si impegna a garantire la sicurezza, la qualità e la durabilità dei propri prodotti nel tempo, al fine di massimizzare il valore per i clienti e gli utenti, contribuendo al contempo alla riduzione dell'impatto ambientale. Per questo motivo, l'azienda ha deciso di estendere la garanzia di qualità dei propri prodotti a cinque (5) anni dalla data di acquisto. Tale garanzia copre la qualità dei materiali, la tecnologia, l'assemblaggio e la funzionalità del dispositivo.

### 1. **Data di decorrenza**

L'estensione di garanzia si applica ai prodotti venduti a partire dal 22 gennaio 2025 e sostituisce la precedente garanzia valida dal 2024.

### 2. **Ambito di applicazione**

La garanzia è valida per i prodotti standard presenti nel catalogo al momento dell'acquisto. Sono esclusi da questa offerta le varianti di prodotto e i prodotti personalizzati.

### 3. **Condizioni di validità**

La garanzia quinquennale (5 anni) è valida per tutti i prodotti installati e mantenuti in conformità alle normative, ai regolamenti, alle istruzioni di montaggio allegate al prodotto e alle disposizioni vigenti in materia di installazione. L'installazione e la manutenzione devono essere eseguite da tecnici autorizzati.

### 4. **Segnalazione dei difetti**

Il produttore deve essere informato per iscritto del difetto entro 30 giorni, allegando una descrizione dettagliata dello stesso. È obbligatorio fornire la prova d'acquisto. Dopo la ricezione della comunicazione scritta, MIZAR effettuerà le verifiche necessarie per accertare il difetto segnalato.

### 5. **Condizioni di pagamento**

La garanzia di cinque anni è valida solo se il pagamento è stato effettuato in conformità alle condizioni previste nel contratto di vendita.

**6. Casi di decadenza**

La garanzia decade in caso di superamento dei limiti di temperatura ambiente o di tensione elettrica durante il funzionamento del prodotto. Decade inoltre in presenza di sollecitazioni meccaniche (ad es. urti) non conformi all'uso previsto del prodotto.

**7. Esclusioni**

La garanzia non copre i difetti derivanti da eventi imprevedibili e/o imprevedibili, quali coincidenze, eventi naturali (inclusi sovratensioni o fulmini) o cause di forza maggiore. Sono inoltre esclusi danni dovuti a vandalismo, modifiche non autorizzate, condizioni meteorologiche anomale o normale usura dei componenti.

**8. Interventi non autorizzati**

La garanzia è nulla qualora il cliente esegua sostituzioni, riparazioni o interventi di manutenzione straordinaria senza previa autorizzazione scritta da parte dell'azienda.

**9. Gestione delle richieste di garanzia**

La gestione dei casi coperti da garanzia è affidata alle società distributrici partner di MIZAR nel Paese in cui il prodotto è stato acquistato e messo in funzione per la prima volta. MIZAR si riserva il diritto di decidere se riparare il prodotto difettoso o sostituirlo con un prodotto identico o tecnicamente equivalente, compatibilmente con lo sviluppo tecnico del prodotto.

**10. Componenti elettronici**

Per i componenti elettronici soggetti a usura, come i driver, la garanzia fa riferimento alla durata di vita dichiarata dai rispettivi produttori, in condizioni di utilizzo testate da laboratori terzi certificati (come indicato nelle istruzioni del prodotto). Entro i limiti della tecnologia attuale e delle dichiarazioni dei fornitori, tali componenti sono generalmente garantiti per un periodo minimo di cinque (5) anni se utilizzati correttamente.

**11. Prestazioni dei LED**

Le variazioni cromatiche naturali dei LED e la normale diminuzione del flusso luminoso nel tempo sono espressamente escluse da questa garanzia estesa, in quanto derivano dai limiti tecnologici attuali. Eventuali sostituzioni in garanzia dei componenti LED possono comportare variazioni nelle caratteristiche del prodotto dovute al continuo progresso tecnologico.

**12. Durata dei componenti LED**

La durata minima certificata dei componenti LED, dichiarata dai rispettivi produttori, è sempre indicata nel catalogo. Nel catalogo e sul sito web vengono inoltre dichiarati i valori medi di decadimento del flusso luminoso durante il periodo di vita utile previsto, in condizioni di utilizzo corretto. Nei limiti della tecnologia attuale, MIZAR garantisce comunque le sorgenti LED per un periodo minimo di cinque (5) anni se utilizzate correttamente. Tuttavia, considerata la rapida evoluzione tecnologica dei LED, l'azienda non può garantire la compatibilità o la disponibilità futura dei ricambi.

### 13. **Applicazioni speciali**

In caso di utilizzo dei prodotti MIZAR in applicazioni particolari e/o in ambienti caratterizzati da temperature estreme o da elevate concentrazioni di sostanze corrosive — differenti dalle condizioni di utilizzo standard previste dalle normative europee — è necessario contattare il rappresentante commerciale per una valutazione preliminare dell'idoneità del prodotto.

### 14. **Esclusione dei costi accessori**

MIZAR non si assume la responsabilità per costi aggiuntivi derivanti da riparazioni o spese accessorie, quali costi di montaggio e smontaggio, trasporto dei prodotti difettosi o sostitutivi, smaltimento, manodopera, trasferte, noleggio di piattaforme o ponteggi.

### 15. **Apparecchi per esterni**

Gli apparecchi per esterni sono realizzati mediante processi produttivi e di verniciatura innovativi e con materiali di alta qualità che garantiscono un'elevata resistenza alla corrosione e all'abrasione, nonché stabilità del colore (fatti salvi i casi di cui al punto 14). A tutela dei propri clienti, MIZAR garantisce un controllo costante della qualità lungo l'intera catena di fornitura e un aggiornamento continuo sullo sviluppo tecnico. I prodotti sono coperti da questa garanzia solo qualora eventuali difetti compromettano la sicurezza strutturale/meccanica o la funzionalità e siano riconducibili a difetti di produzione.

### 16. **Estensione opzionale**

Su richiesta del cliente, la garanzia può essere estesa fino a un massimo di dieci (10) anni per casi specifici in cui ciò risulti necessario. MIZAR si riserva il diritto di modificare o integrare alcune condizioni del presente contratto al fine di considerare il naturale deterioramento di alcuni componenti nel lungo periodo in determinati prodotti o serie. Tale estensione potrà essere concessa solo in forma scritta previo accordo tra le parti.